



### Jaké cestovní pojištění vybrat?

- |                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| Cestuji 1x ročně               | ➔ | Jednorázové pojištění pro cesty < 60 dní                                |
| Cestuji 3x a více za rok       | ➔ | Roční paušální pojištění pro neomezený počet cest, jedna cesta < 60 dní |
| Plánuji cestu delší než 60 dní | ➔ | Pojištění dlouhodobých pobytů > 60 dní                                  |

### Základní cestovní pojištění zahrnuje

- ✓ Léčebné výlohy a asistenční služby
- ✓ Úraz – trvalé následky nebo smrt
- ✓ Právní výlohy v souvislosti s úrazem
- ✓ Odpovědnost za újmu
- ✓ Zavazadla

### Volitelná připojištění za příplatek

- ✓ Stornopoplatky při zrušení cesty
- ✓ Zimní sporty včetně lyžování a lyžařské výbavy
- ✓ Golfová hra a výbava
- ✓ Potápění a potápěčská výbava
- ✓ Rizikové sporty a sportovní výbava
- ✓ Zpoždění letu nebo zavazadel, zrušení letu
- ✓ Rizika při cestách autem
- ✓ Manuální práce
- ✓ Veterinární léčebné výlohy a odpovědnost mazlíčků
- ✓ Terorismus a jiná nebezpečí

### Územní platnost

**Evropa** Geografická oblast Evropy včetně států kolem Středozemního moře s výjimkou Sýrie

**Svět** Svět s výjimkou Íránu, Iráku, Severní Koreje, Súdánu, Sýrie a území Krymu, neobydlených oblastí, válečných oblastí a zemí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů.

**Česká republika** pro pojištění stornopoplatků.

### Jaké sporty a aktivity pojišťujeme?

Sporty dělíme podle rizikovitosti na **Běžné** (standardně kryté pojištěním), **Zimní** (za příplatek), **Rizikové** (za příplatek) a **Nepojištitelné**.

Pokud sport nebude uveden, bude posuzován podle sportu, který se mu nejvíce podobá. O rizikovitosti sportu pro účely pojištění rozhodujeme my. Dokument Rozdělení sportů je v příloze pojištných podmínek nebo na našich webových stránkách.



### Praktické informace před cestou

- Cestovní pojištění nenahrazuje zdravotní pojištění
- Seznamte se základními informacemi o navštěvované zemi a místě pobytu, aktuální situaci a počasí.
- Zkontrolujte si na stránkách Ministerstva zahraničních věcí [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz), zda aktuálně nevaruje před cestou do oblasti, kam se chystáte.
- Při cestách do zemí s vyšším rizikem se registrujte do systému DROZD - registru občanů ČR při cestách do zahraničí, díky němuž budete informováni prostřednictvím textových zpráv.
- Na cesty po EU mějte u sebe Evropský zdravotní průkaz
- Na cestovních aplikacích jako je např. checkmytrip můžete sledovat aktuální informace o odletech.
- Uložte si do svého telefonu kontakt na asistenční službu a číslo Vaší pojistné smlouvy.



### Dokumenty

- Zkontrolujte si platnost pasu (min. 6 měsíců), pořiďte si fotokopie a uložte do některé z cestovních aplikací.
- Při cestě do země s vízovou povinností si včas vyřídte víza na příslušném konzulátu.
- Při cestování automobilem si ověřte, zda Váš řidičský průkaz platí v navštívené zemi a zkontrolujte si místní pravidla silničního provozu.
- Pokud cestujete služebním automobilem, mějte oprávnění vydané zaměstnavatelem pro používání automobilu v zahraničí.
- Uložte si telefonní čísla na blokaci kreditních karet a proveďte zálohu telefonu.
- Pokud budete požívat jakékoliv motorové vozidlo, ujistěte se, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla třetím osobám (tzv. povinné ručení).



### Léky a očkování

- Cestujete-li do exotických zemí, zjistěte si, zda nepotřebujete očkování proti některým nemocem.
- Předem si zajistěte nezbytné léky a vezměte s sebou na palubu letadla.
- V exotických zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, nápojů a jídel prodávaných pouličními prodejci. Při ústní hygieně používejte balenou vodu, zabráníte tím žaludečním a střevním problémům a nákaze parazity.



### Zavazadla

- Při letecké přepravě použijte pevná, dobře uzamykatelná zavazadla a něčím je odlište. Měkká zavazadla nechte na letišti obalit fólií označe jmenovkou s adresou, kterou uložte i dovnitř zavazadla.
- Cenné a křehké věci včetně léků si vezměte s sebou na palubu
- Při delším letu si do příručního zavazadla sbalte základní potřeby na jeden den. Pozor na pravidla leteckých společností o povoleném množství tekutin na palubě.
- Při převzetí zavazadla od přepravce ho důkladně zkontrolujte a jakékoli poškození, popřípadě zpoždění reklamujte hned na letišti a vyžádejte si dokument „PIR“ Property Irregularity Report.
- Při cestě autem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Nikdy neponechávejte jakékoli věci viditelně uvnitř vozu a přes noc.
- V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky a doklady do hotelového trezoru, lyže a sportovní potřeby do prostoru k tomu určenému.



### Zpoždění u leteckých dopravců

- Při zpoždění nebo zrušení letu uplatňujte svůj nárok u letecké společnosti podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004.
- Za zpožděný let se považuje situace, kdy neodlétáte dle příslušného letového řádu.
- Abyste mohli uplatnit nárok na náhradu škody, musí zpoždění splňovat několik kritérií:
- Pokud je let opožděn, máte nárok na péči a pomoc: právo na občerstvení a stravu odpovídající délce čekání, hotelové



ubytování a dopravu s ohledem na denní či noční dobu a délku čekání.

- Pokud je zpoždění delší než 5 hodin, může se cestující vzdát cesty nebo jejího pokračování a požádat o vrácení ceny letenky, resp. návratu do místa odletu nejbližším možným spojem.
- Pokud let přistane v cíli se zpožděním větším než 3 hodiny a k tomuto zpoždění došlo vinou dopravce, máte nárok na kompenzaci viz. např. [www.click2claim.cz](http://www.click2claim.cz)

### V případě škodní události

- Pokud potřebujete neodkladnou lékařskou péči, převoz, repatriaci, schválení opatrovníka nebo pomoc v případě odpovědnosti, musíte neprodleně kontaktovat asistenční službu:



V NALÉHAVÉ SITUACI, NEBO POTŘEBUJETE-LI LÉKAŘSKOU POMOC, PROSÍM VOLEJTE

PLEASE CALL IN CASE OF EMERGENCY OR IF ANY MEDICAL ASSISTANCE IS REQUIRED

ASISTENČNÍ SLUŽBU  
ASSISTANCE SERVICE

**+420 221 586 687**

**COLONNADE**  
A FAIRFAX COMPANY



### Při komunikaci s operátorem uveďte:

- své jméno a číslo pojistné smlouvy;
- adresu, kde se nacházíte;
- telefonní spojení nebo kontakt na ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího
- V ostatních případech si uschovejte originál účtenek, lékařských zpráv, pořídte si fotodokumentaci, napište jména případných svědků, dle okolností i policejní zprávu.
- Po návratu, bez zbytečného odkladu, vyplňte formulář <https://www.colonnade.cz/pojistna-udalost/cestovani/>,
- Přiložte doklady k cestě a ubytování a další požadované doklady a odešlete je na naši emailovou adresu [skody@colonnade.cz](mailto:skody@colonnade.cz).
- Pokud jde o léčebné výlohy, doložte – veškeré faktury a doklady, které nám umožní stanovit celkovou výši léčebných a jiných výloh.
- V případě zavazadel doložte - případné policejní zprávy, nebo jakékoli jiné úřední zprávy, protokoly či záznamy, účtenky.
- V případě smrti doložte – originál úmrtního listu či prohlášení za mrtvého (nebo jeho ověřenou kopii) a veřejné listiny potvrzující totožnost obmyšleného.

### PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

Pojistitel: **Colonnade Insurance S.A.**, společnost se sídlem L–2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605,

jednající v České republice prostřednictvím **Colonnade Insurance S.A., organizační složka**, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, identifikační číslo 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229. Domovským státem zřizovatele je Lucembursko.

V případě stížnosti, nás prosím kontaktujte na adrese:

**Colonnade Insurance S.A., organizační složka**  
**Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4**

tel: **+420 234 108 311**

e-mail: [client@colonnade.cz](mailto:client@colonnade.cz)

[www.colonnade.cz](http://www.colonnade.cz)

### Dohled nad činností pojistitele a stížnosti

Commissariat aux Assurances, se sídlem na adrese 7, boulevard Joseph II, L - 1840 Luxembourg, Lucemburské velkovévodství; a

Česká národní banka, se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (tel: +420 224 411 111, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)) v České republice

### Povinnosti a následky jejich porušení

Pojistné podmínky Vám ukládají i povinnosti. V případě porušení těchto povinností může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy.

### Pojistné a poplatky

Pojistné se sjednává jako tzv. jednorázové na celou dobu trvání pojištění a je hrazeno v českých korunách. Jeho výše a způsob úhrady je uvedena v pojistné smlouvě. Na toto pojištění se nevztahují žádné další zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

### Právo, forma jednání a jazyk

Toto pojištění se řídí českým právem a případné spory z něj vzniklé budou řešeny před soudy České republiky. Komunikace ohledně pojištění bude probíhat v českém jazyce. Jednání, oznámení či sdělení mohou být činěna v písemné formě či elektronicky (nestanoví-li pojistné podmínky u daného jednání pouze písemnou formu).

### Daně

Daňové aspekty pojištění upravuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Ke dni vydání tohoto dokumentu pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

### Zpracování osobních údajů

Bližší informace o tom, jakým způsobem budou zpracovávány Vaše osobní údaje, včetně rozsahu, účelu a době takového zpracování a veškerých práv, které můžete v této souvislosti uplatnit, naleznete na internetových stránkách pojistitele v Pravidlech ochrany osobních údajů pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju>

Tyto údaje jsou informačního charakteru a mohou být měněny. Případné změny a další informace naleznete na webových stránkách [www.colonnade.cz](http://www.colonnade.cz) či Vám budou na základě Vaší žádosti zaslány na Vámi sdělenou kontaktní adresu.